



FINANZIARIA ROMANA

La FINANZIARIA ROMANA S.p.A. ha aderito all'*Arbitro Bancario Finanziario*, di seguito *ABF*, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie con i Clienti.

Ai sensi della delibera del CICR n. 275 del 29 luglio 2008, per sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie si intende l'insieme formato dall'organo decidente, composto in funzione degli interessi degli intermediari e dei clienti coinvolti nella controversia, dal procedimento e dalle relative strutture organizzative regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia.

L'eventuale ricorso all'ABF deve essere preceduto da un reclamo scritto inviato al nostro Ufficio Reclami

- ⇒ via e-mail all'indirizzo reclami@finanziariaromana.it
- ⇒ via lettera raccomandata all'indirizzo **FINANZIARIA ROMANA S.p.A.**

Ufficio Reclami
Via Dora, 1
00198 – ROMA

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta oppure se la stessa non perviene nel termine di 30 giorni, si può presentare il ricorso all'Arbitro, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il reclamo deve essere indirizzato alla **Segreteria tecnica del Collegio di Roma**

Via Venti Settembre, 97/e
00187 – ROMA

Per avere tutte le informazioni necessarie e/o per poter predisporre correttamente il ricorso il Cliente potrà:

- consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it
- rivolgersi alla **Segreteria Tecnica del Collegio di Roma dell'ABF**

Via Venti Settembre 97/e
00187 – Roma
Tel. 06.4792.9235

- consultare la guida all'Arbitro Bancario Finanziario in formato pdf
http://www.arbitrobancariofinanziario.it/rightbar/guida/Guida_sito_web-ottimizzato.pdf
- scrivere una e-mail all'indirizzo roma.sede.segtecnica@bancaditalia.it